

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Secaman, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: DIANA ERIKA VICTORERO MARTÍNEZ

MONTE ELBRUZ NO. 132 INT 201, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC III SECCIÓN C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: CALLE PARALELA A PERIFERICO ENTRE CALLE BLVD. MANUEL AVILA CAMACHO Y CALLE CAMPOS ELISEOS

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@secaman.com.mx;

oficialdecumplimiento@divinodinero.com.mx 8002639516

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 10:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELÉFONICA: Lunes a Viernes: 10:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.divinodinero.com.mx

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:13/10/2026 16:22:20 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Chihuahua	SILVIA PATRICIA REZA OLIVAS MANUEL OJINAGA NO. 706, COLONIA CENTRO C.P. 31000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CHIHUAHUA ENTIDAD FEDERATIVA:CHIHUAHUA, REFERENCIA: CENTRO COMERCIAL PLAZA CENTRO ENTRE CALLE 7A Y CALLE 9A TELÉFONO(S): 6144219585 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): patricia.reza@divinodinero.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 17:00 Horas;
Ciudad de México	DIANA ERIKA VICTORERO MARTÍNEZ MONTE ELBRUZ NO. 132 INT 201, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC III SECCION C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: CALLE PARALELA A PERIFERICO ENTRE CALLE BLVD. ADOLFO LOPEZ MATEOS Y CALLE CAMPOS ELISEOS TELÉFONO(S): 8002639516 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@secaman.com.mx ; oficialdecumplimiento@divinodinero.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 17:00 Horas;
Jalisco	IMELDA GONZÁLEZ VERGARA AV. MANUEL ÁVILA CAMACHO NO. 1096, COLONIA LA NORMAL C.P. 44260 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: PARQUE GLORIETA DE LA NORMAL ENTRE CALLE MARIANO BÁRCENA Y CALLE MAGISTERIO TELÉFONO(S): 3320724300 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): gerente.jalisco@divinodinero.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 17:00 Horas;
Michoacán	FÉLIX CORTÉS DÍAZ PERIFÉRICO PASEO DE LA REPÚBLICA NO. 496 INT 7, COLONIA RESIDENCIAL BOSQUES CAMELINAS C.P. 58076 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MORELIA ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: SECTOR NUEVA ESPAÑA ENTRE CALLE SANTA RITA Y CALLE JUAN SEBASTIÁN BACH TELÉFONO(S): 4431082541 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): gerente.michoacan@divinodinero.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 17:00 Horas;
Puebla	BAZÁN SAMUEL QUINTERO MÁRMOL LATERAL SUR DE LA VÍA ATLIXCÁYOTL NO. 3106, COLONIA RESERVA TERRITORIAL ATLIXCÁYOTL C.P. 72810 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN ÁNDRES CHOLULA ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA, REFERENCIA: CENTRO COMERCIAL PABELLÓN DEL ÁNGEL ENTRE CALLE ZETA DEL COCHERO Y CALLE SAN MIGUEL TELÉFONO(S): 2222251161 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): gerente.puebla@divinodinero.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 17:00 Horas;