

INFORMACIÓN DE “SECAMAN S.A.P.I. DE C.V., SOFOM., E.N.R.” EN EL BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS

PERÍODO: Ene-Jun 2026



Comportamiento General de Sofom E.N.R.

Las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple (SOFOMES) son instituciones financieras especializadas en otorgar crédito a diversos sectores. Estas entidades pueden dar crédito pero no pueden captar recursos del público como lo hacen los bancos y son supervisadas por la Condusef, y a diferencia de las SOFOMES Reguladas no están vinculadas con algún grupo financiero. En materia de prevención de lavado de dinero y de financiamiento al terrorismo, son supervisadas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y leyes respectivas.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 2464 Sofom E.N.R. con estatus en operación.

Alerta:

De acuerdo con las reformas en materia financiera, publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 10 de enero de 2014, el 6 de julio de 2015 venció el plazo para que las SOFOM renovaran su registro ante esta Comisión Nacional, por lo que en el cuadro de color ROJO se mostrarán aquellas entidades financieras que no realizaron su solicitud de renovación en el plazo estipulado en la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito.

A dichas entidades ésta Comisión les inició un proceso de cancelación para que dejen de serlo, por lo que se informa a los usuarios consulten la situación operativa de estas Instituciones en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros - SIPRES ([Consultar aquí...](#))

Periodo: Enero - Junio 2026

Datos Históricos: 2025 2024 2023 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014		Evaluación por Producto	 Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros	DESPACHOS DE COBRANZA
				OFERTA PÚBLICA
				 CONSULTA EL DETALLE DE LAS COMISIONES COBRADAS Y OBSERVADAS
				RECOMENDACIONES GENERALES AL SECTOR

580 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN RELEVANTE

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF	RECLAMACIONES ¹ Detalle en: La Institución Financiera Condusef			SANCIONES ☐ Detalle		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación) ☐ Detalle	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
	Atención Personas Adultas Mayores	Total de Reclamaciones ☐ Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) ☐ Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)			Sinergia con Condusef	
Totales del Sector	1	372,848	63.2	9.27	933	21,666,047	0			

No se encontraron resultados...

INFORMACIÓN DE “SECAMAN S.A.P.I. DE C.V., SOFOM., E.N.R.” EN EL BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS
PERÍODO: Ene-Jun 2026



Comisión Nacional para Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros > Buró de Entidades Financieras

Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudaría mucho a mejorar el sitio.

[Entrar a la encuesta](#) [Por el momento no. Gracias](#)

1794



Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
Periodo: Enero - Junio 2026

1,794 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN DE CUMPLIMIENTO EN LOS REGISTROS		
Muestra 20 registros por página		Búsqueda: Secaman
Instituciones	Cumplimiento en el REUNE	Programas de Educación Financiera
Secaman, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	✓	✗

INFORMACIÓN DE “SECAMAN S.A.P.I. DE C.V., SOFOM., E.N.R.” EN EL BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS
PERÍODO: Ene-Jun 2026



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Junio 2026

Muestra 1000 registros por página

Búsqueda: Secaman

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	368,739	148,935,972	404	113,964,052	42,508,841	37
Secaman, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,464 registros)

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.

INFORMACIÓN DE “SECAMAN S.A.P.I. DE C.V., SOFOM., E.N.R.” EN EL BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS
PERÍODO: Ene-Jun 2026



RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Junio 2026

Muestra 1000 registros por página

Búsqueda: Secaman

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹ Consulta por proceso			Principales Causas			Reclamaciones gestionadas por los Burós de Crédito
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Incumplimiento con los términos del contrato	Solicitud de cancelación de producto o servicio no atendida y/o no aplicada	
Totales	4,109	49.9	12	919	576	546	25,425
No se encontraron resultados...							

No hay registros (filtrados de un total de 580 registros)

< >

¹Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

INFORMACIÓN DE “SECAMAN S.A.P.I. DE C.V., SOFOM., E.N.R.” EN EL BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS
PERÍODO: Ene-Jun 2026



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Junio 2026

Muestra 1000 registros por página

Búsqueda: Secaman

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Secaman, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,464 registros)

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

INFORMACIÓN DE “SECAMAN S.A.P.I. DE C.V., SOFOM., E.N.R.” EN EL BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS
PERÍODO: Ene-Jun 2026



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Junio 2026

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra

1000

 registros por página

Búsqueda:

Secaman

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
No se encontraron resultados...			

No hay registros (filtrados de un total de 580 registros)

< >

INFORMACIÓN DE “SECAMAN S.A.P.I. DE C.V., SOFOM., E.N.R.” EN EL BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS
PERÍODO: Ene-Jun 2026



SANCIONES EN CONDUSEF
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Junio 2026

Muestra 1000 registros por página

Búsqueda: Secaman

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros						Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. I La IF no proporciona la informaci?n necesaria para el SIPRES (Art. 47).	Art. 94, f. II. La IF no proporciona informaci?n relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. II. La IF no proporciona la informaci?n solicitada de Cartera Total y N?meros Contratos (Arts. 12, 53, 58 y 92 Bis 1) (Requerimiento)	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Instituci?n Financiera no realiz? o realiz? de manera extempor?nea la actualizaci?n mensual de la informaci?n de sus Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Instituci?n Financiera no rindi? o rindi? de manera extempor?nea el informe mensual de quejas relacionadas con la gesti?n de los Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Instituci?n Financiera no obtuvo su alta en el REDECO o la obtuvo de manera extempor?nea	Otras causas
No se encontraron resultados...												

No hay registros (filtrados de un total de 580 registros)

< >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)

INFORMACIÓN DE “SECAMAN S.A.P.I. DE C.V., SOFOM., E.N.R.” EN EL BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS
PERÍODO: Ene-Jun 2026



CLÁUSULAS ABUSIVAS
Periodo:

CONSULTA Y DENUNCIA LAS CLÁUSULAS ABUSIVAS

Muestra 1000 registros por página

Búsqueda: Secaman

Instituciones	Sección	Cláusulas Abusivas
No se encontraron resultados...		

No hay registros

< >